

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ & ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το όραμα της ΕΣΤΙΑΣ (ΕΣ.Ε.ΕΠ.Α) είναι να παρέχει υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας σε άτομα με μέτρια και ελαφρά νοητική υστέρηση καθώς επίσης και να διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στον τομέα της διεκδίκησης, διαχείρισης και υλοποίησης Ευρωπαϊκών και Εθνικών συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων συμβάλλοντας ενεργά στην ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας και παράλληλα να αποτελεί πρότυπο για το σχεδιασμό, παρακολούθηση, υλοποίηση και διαχείριση αναπτυξιακών επιχειρηματικών σχεδίων για τον ευρύτερο χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται ο Φορέας.

Στόχοι μας είναι:

- Η παροχή κοινωνικής φροντίδας σε άτομα με ελαφρά νοητική υστέρηση
- Η υποστήριξη, επαγγελματική κατάρτιση και αγωγή των ωφελουμένων με σκοπό την ομαλότερη κοινωνική ένταξή τους
- Η μέγιστη και βέλτιστη αξιοποίηση του συνόλου των κονδυλίων των Ευρωπαϊκών και Εθνικών Προγραμμάτων μέσω διαφανών και αξιοκρατικών διαδικασιών προς όφελος της τοπικής κοινωνίας και της χώρας μας
- Η συστηματική παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων και η ενημέρωση των αρμόδιων διαχειριστικών αρχών, ή φορέων ανάθεσης, επίβλεψης και ελέγχου.
- Η ικανοποίηση των στόχων των έργων των προγραμμάτων εντός των προδιαγεγραμμένων χρονικών ορίων υλοποίησης τους, με ποιοτική επάρκεια
- Η άμεση εξυπηρέτηση των ωφελουμένων από την υλοποίηση των ποικίλων προγραμμάτων
- Η πλήρης γνώση και εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και των τεχνικών οδηγιών που διέπουν τα Ευρωπαϊκά και Εθνικά Προγράμματα
- Η προσφορά ποιοτικών και καινοτόμων υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα προς την τοπική κοινωνία με αξιοποίηση των ευρωπαϊκών κονδυλίων και άλλων πόρων.

Προκειμένου να επιτύχουμε τα παραπάνω, η Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι στην ΕΣΤΙΑ δηλώνουμε τη ΔΕΣΜΕΥΣΗ μας στις παρακάτω αρχές:

- εφαρμογή και συνεχής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας και Διαχειριστικής Επάρκειας
- άριστη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών
- άριστη συνεργασία μεταξύ όλων των στελεχών μας και δημιουργία συγκροτημένων και αποτελεσματικών ομάδων
- άριστη συνεργασία με τους φορείς και την τοπική κοινωνία
- συνεχής βελτίωση της τεχνογνωσίας μας και διάχυσή της σε όλα τα στελέχη
- επιλογή εξειδικευμένων στελεχών και συνεχής εκπαίδευσή τους
- διαρκής καινοτομία στον τρόπο σκέψης και δράσης μας και ανάληψη πρωτοβουλιών που απαιτούνται από την κοινωνία.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
Ε. ΠΡΟΚΟΠΑΚΗ